

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT INDOMARCO ADI PRIMA SURABAYA**



Oleh:

ERPAN

NPM: 15.1.02.09835

Program Studi: Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2020

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT INDOMARCO ADI PRIMA SURABAYA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh:

ERPAN

NPM: 15.1.02.09835

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2020

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT INDOMARCO ADI PRIMA SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun

Oleh

ERPAN

NPM: 15.1.02.09835

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 12 Juni 2020

Susunan Tim Penguji

Ketua : Dr. Bambang Hadi Santoso, S.E., M.Si

Anggota : 1. Dr. Anindhyta Budiarti, SE., MM

2. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

**Ketua Program Studi S1
Manajemen,**

Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M

Dr. Suwitho, M.Si

Ketua STIESIA

Dr. Nur Fadrijih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **ERPAN**

NPM : **15.1.02.09353**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INDOMARCO ADI PRIMA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 12 Juni 2020 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 12 Juni 2020



ERPAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Erpan
NPM : 15.1.02.09835
Program Studi : Manajemen
Tempat / Tanggal Lahir : Surabaya, 10 November 1994
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak ke : 5 (Lima) / 4 (Empat)
Alamat Rumah : Jl. Seng 53a 002/003, Sidodadi, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Moch Da'i (Alm)
Alamat Rumah : Jl. Seng 53a 002/003, Sidodadi, Surabaya
Pekerjaan / Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di Nurul Huda II Tahun 2008
2. Tamat SMP di YPP Nuruh Huda II Tahun 2011
3. Tamat SMK di PGRI 6 Plus Surabaya Tahun 2014

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-X	2015-2020	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan
2018	PT. Indomarco Adi Prima	-	Marketing

Dibuat dengan sebenarnya

ERPAN

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INDOMARCO ADI PRIMA”**.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, maka pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dewi Urip Wahyuni, Dr, S.Pd.,S.E.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberipetunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.

5. Bapak Pimpinan dan Staff di PT Indomarco Adi Prima, yang telah memberikan bantuan dan kerjasamanya yang baik dalam penulisan skripsi ini.
6. Orang tua saya dan saudara-saudara saya terima kasih untuk pengorbanan, kasih sayang, dukungan doa dan selalu sabar menghadapi saya sehingga Skripsi ini bisa terselesaikan.
7. Seluruh teman-teman saya yang telah memberikan dukungan serta doa pada saya dalam penyelesaian penelitian ini.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terimakasih.

Surabaya, 12 Juni 2020

ERPAN

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT.....	xvi
 BAB 1 : PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
 BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	 7
2.1 Tinjauan Teoretis	7
2.1.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.2 Kompensasi.....	10
2.1.3 Lingkungan Kerja	16
2.1.4 Komunikasi	20
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Rerangka Konseptual	25
2.4 Pengembangan Hipotesis	26
 BAB 3 : METODE PENELITIAN	 29
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	29
3.1.1 Jenis Penelitian.....	29
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	29
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	30

3.3.1	Jenis Data	30
3.3.2	Sumber Data	30
3.3.3	Teknik Pengambilan Data.....	30
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	31
3.4.1	Variabel.....	31
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	32
3.5	Teknik Analisis Data.....	34
3.5.1	Uji Instrumen	34
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda	37
3.5.4	Uji Kelayakan Model	37
3.5.5	Pengujian Hipotesis (Uji t)	38
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1	Hasil Penelitian	40
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	40
4.1.2	Deskripsi Responden	42
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian	44
4.1.4	Uji Instrumen	48
4.1.5	Uji Asumsi Klasik	50
4.1.6	Analisis Regresi Linear Berganda	53
4.1.7	Uji Kelayakan Model	54
4.1.8	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	55
4.2	Pembahasan	56
BAB 5	: PENUTUP	62
5.1	Simpulan	62
5.2	Keterbatasan.....	62
5.3	Saran	63
	JADWAL PENELITIAN	64
	DAFTAR PUSTAKA	65
	LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1	Penelitian Terdahulu	24
2	Karakteristik Resopnden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
3	Karakteristik Resopnden Berdasarkan Usia	43
4	Karakteristik Resopnden Berdasarkan Pendidikan	44
5	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	45
6	Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi	46
7	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi	47
8	Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja	48
9	Hasil Uji Validitas	49
10	Hasil Uji Reliabilitas	50
11	Hasil Uji Multikolinieritas	51
12	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	53
13	Hasil Uji F	54
14	Hasil Uji Koefisien Determinasi	55
15	Hasil Uji t	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1	Rerangka Konseptual	26
2	Hasil Uji Normalitas	50
3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1	Kuesioner.....	67
2	Tabulasi	71
3	Hasil Output SPSS	73

